

**ขอบเขตดำเนินงาน (TOR: Term of Reference)**  
**งานจ้างประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของสถาบัน**  
**ภายใต้โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานบริหารจัดการ**

**๑. เหตุผลและความจำเป็น**

สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้งานภายในองค์กร โดยมีการพัฒนาทั้งรูปแบบเว็บไซต์ เว็บแอปพลิเคชัน และแอปพลิเคชัน ซึ่งระบบเหล่านั้นถูกเชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลกลางของสถาบัน และการพัฒนาระบบสารสนเทศของสถาบันได้พัฒนาตามความต้องการใช้งานจริงของผู้ใช้งาน โดยมีการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งในอดีตและยังคงใช้งานในปัจจุบันรวมทั้งสิ้น ๓๙ ระบบ

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ นี้ จึงได้มีแนวคิดที่จะดำเนินงานเรื่อง การประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของสถาบัน เนื่องจากระบบสารสนเทศของสถาบันได้มีการใช้งานมาเป็นระยะเวลานาน เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบเหล่านั้นได้เปลี่ยนแปลงและพัฒนาไปตามยุคสมัย จึงจำเป็นที่จะต้องทำการวิเคราะห์รวบรวมข้อมูลของระบบเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศ

ทางศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ สำนักยุทธศาสตร์และแผนจึงได้ดำเนินการ โครงการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของสถาบัน โดยจะดำเนินการจ้างประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของสถาบัน ผู้ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์เกี่ยวกับการพัฒนาและประเมินด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์และประเมินที่น่าเชื่อถือเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของสถาบัน และให้เกิดแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีมาตรฐานสามารถนำไปใช้งานเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ของสถาบันด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและถ่ายทอดองค์ความรู้บนพื้นที่สูงต่อไป

**๒. วัตถุประสงค์**

๒.๑) เพื่อศึกษาและประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของสถาบันที่มีการใช้งานเพื่อนำมาปรับปรุงการใช้งานให้เกิดความถูกต้องน่าเชื่อถือตามมาตรฐาน

๒.๒) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

**๓. เป้าหมายโครงการ**

สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) มีแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีมาตรฐานสามารถนำไปใช้งานเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ของสถาบันด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและถ่ายทอดองค์ความรู้บนพื้นที่สูง

**๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๔.๑) สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) สามารถพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน รวดเร็ว ถูกต้อง เชื่อถือได้

๔.๒) สามารถพัฒนาทักษะเจ้าหน้าที่สถาบันและผู้เกี่ยวข้อง ในการใช้งานระบบสารสนเทศของสถาบันให้มีประสิทธิภาพ

## ๕. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

### ๕.๑) ผลผลิต (Output)

รายงานผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของสถาบัน

### ๕.๒) ผลลัพธ์ (Outcome)

สถาบันสามารถปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐาน

## ๖. การวัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

### ๖.๑) ตัวชี้วัดผลผลิต (Output KPI)

จัดทำแผนการปรับปรุงและพัฒนาระบบตามรายงานผลการประเมินและแนวทางการปรับปรุงระบบสารสนเทศของสถาบัน

### ๖.๒) ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome KPI)

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่พัฒนาและปรับปรุงเป็นไปตามมาตรฐานเพิ่มขึ้นอย่างน้อย ๑ ระดับ

## ๗. ขอบเขตและรายละเอียดของงาน

การประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของสถาบันโดยมีขอบเขตของงานที่ต้องการอย่างน้อยดังนี้

๗.๑) กำหนดวิธีการเก็บข้อมูลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์งานในการทดสอบ ตัวชี้วัด วางแผนงานและระยะเวลาดำเนินงาน และวิธีการเก็บข้อมูลการประเมิน อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๗.๒) เก็บข้อมูลตามแผนและวิธีการดำเนินงาน อย่างน้อย ๒ ครั้ง

๗.๓) วิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลที่สามารถใช้ในการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ อย่างน้อย ๒ ครั้ง

๗.๔) ประชุมสัมมนาร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องของสถาบัน อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๗.๕) ประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน อย่างน้อย ๒ ครั้ง

๗.๖) จัดทำรายงานสรุปผลประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน อย่างน้อย ๑ รายงาน

๗.๗) จัดทำรายงานสรุปผลประเมินสำหรับผู้บริหาร อย่างน้อย ๑ รายงาน

๗.๘) ประชุม/เสวนาผลการประเมินและข้อเสนอแนะแนวทางในการประเมินระบบสารสนเทศของสถาบัน ในอนาคต อย่างน้อย ๑ ครั้ง

## ๘. งบประมาณการดำเนินงาน

๑๔๕,๕๐๐ บาท (หนึ่งแสนสี่หมื่นห้าพันห้าร้อยบาทถ้วน) จากสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)

## ๙. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของสถาบัน และส่งมอบรายงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันได้รับใบสั่งจ้าง

## ๑๐. การส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

๑๐.๑) ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานสรุปผลประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศตาม ตามข้อ ๗. ขอบเขตและรายละเอียดของงาน และเอกสารทั้งหมดเป็นภาษาไทย ซึ่งสามารถใช้คำศัพท์เทคนิคเป็น

ภาษาอังกฤษได้ อย่างน้อยจำนวน ๔ ชุด พร้อมไฟล์ที่มีรูปแบบสามารถแก้ไขได้ เช่น DOCX, XLSX บันทึกใน CD-ROM หรือ DVD จำนวน ๑ ชุด

๑๐.๒) ผู้รับจ้างตกลงปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จภายในข้อกำหนดตามที่ได้รับมอบหมาย และจะดำเนินการจ่ายเงินค่าจ้างทั้งหมด ร้อยละ ๑๐๐ ให้แก่ผู้รับจ้างในกรณีที่ได้รับการเห็นชอบจากสถาบันเมื่อส่งมอบงานและตรวจรับงานครบแล้ว

---

๑๑/๑๒/๒๕๖๓